



Prévenir et agir face aux risques psycho-sociaux

 2 jours consécutifs (14h)

 Formation intra

Prix sur demande

 **Prérequis**
Aucun

 **Le public**
Managers stratégiques, managers intermédiaires, managers de proximité, toute fonction managériale

L'objectif de la formation

Être capable de

- Comprendre les différents types de RPS et leurs manifestations
- Identifier les enjeux juridiques et psychologiques liés aux RPS
- Savoir détecter les signaux d'alerte et adopter les premiers gestes
- Délimiter le rôle du manager dans la prévention et la gestion des RPS

Le profil de l'intervenant

Formateur professionnel pour adulte et/ou psychologue du travail

La pédagogie utilisée

Apports méthodologiques et théoriques de l'intervenant : prise de hauteur et de recul, mise en perspective réflexive des participants

Animation fondée sur la prise de conscience, la pratique et le développement des réflexes

Mises en situation, analyses et ajustements sur la capacité à échanger et à mettre en oeuvre des actions définies

Les outils pédagogiques

Klaxoon® (outil numérique d'émulation pédagogique et de suivi)

Cas pratiques avec analyse des situations concrètes apportées par les apprenants

Validation des acquis

Test de positionnement pré-formation et plan d'action post-formation

Quiz de validation d'acquis des connaissances méthodologiques et théoriques

Evaluation de la formation

Evaluation à chaud : questionnaire de fin de stage

Evaluation à froid : questionnaire dans les 6 mois

Jour 1 : Comprendre et prévenir les RPS

Définition et typologie des RPS

Les différents RPS : stress, épuisement professionnel, harcèlement, violence au travail

Les facteurs de risques organisationnels, individuels et relationnels

Comprendre les impacts, les enjeux juridiques et les responsabilités du manager

Conséquences des RPS pour le collaborateur : santé et performance

Conséquences des RPS pour l'organisation : absentéisme, turnover, obligations légales

Cadre légal : obligation de prévention, responsabilité pénale et civile du manager

Identification des risques et des responsabilités dans son organisation

Mettre en place une démarche de prévention au sein de son collectif de travail

Distinguer ce qui relève du manager des autres acteurs (médecine du travail, RH, partenaires sociaux, etc.)

Cultiver un management bienveillant et équitable

Proscrire les comportements générateurs de RPS

Identifier et réduire les sources de stress organisationnel

Instaurer un climat de travail serein et sain : écoute, reconnaissance, équilibre des charges

Les outils pour prévenir les RPS : indicateurs de bien-être au travail, audit, rituels managériaux pour favoriser la prévention, etc.

Jour 2 : Agir face aux RPS au sein de son collectif de travail

Détecter et agir sur les signaux faibles

Identifier les premiers signaux d'alerte

Identifier les changements comportementaux

Être attentif aux symptômes physiques et psychologiques chez les collaborateurs

Délimiter l'action du manager et agir en cas de crise

Ce que le manager peut et ne peut pas faire

Respect des limites légales et éthiques : confidentialité, non-ingérence

Travailler en collaboration avec les autres acteurs de l'organisation

Gérer les situations complexes

Réagir en cas de situation grave : agressions, malaises, conflits

Communiquer efficacement avec l'équipe pour limiter l'impact collectif

Accompagner le retour au travail après une longue absence

Maintenir une vigilance à long terme

Apports théoriques ; Apports méthodologiques ; Mises en situation et jeux de rôle ; Partage entre pairs et réflexivité ; Plan d'accompagnement individualisé pour chaque apprenant