



Titre professionnel Gestionnaire des opérations de transports routier de marchandises

 Entre 600 et 700h

 Formation en
présentiel

 Titre professionnel
Gestionnaire des
opérations de
transports routier
de marchandises

Prix sur
demande

 **Prérequis**
Être titulaire d'un diplôme de niveau BAC général
ou professionnel ou niveau BAC avec expérience
professionnelle d'un an au moins.

 **Le public**
Réussir les tests d'entrée.

 **Accessibilité aux personnes
handicapées**

À propos de la formation

Objectifs

Être capable d'organiser les flux de marchandises en transport terrestre, principalement routier.

L'apprenant devra notamment développer les compétences suivantes :

Savoir déterminer l'organisation de transport adaptée à chaque commande client.

Fixer le prix de la prestation et s'assurer de sa rentabilité.

Fixer le prix de la prestation et s'assurer de sa rentabilité.

Gérer son équipe et notamment les conducteurs.

S'assurer de la qualité du service rendu et la satisfaction du client.

Modalités et délais d'accès

Avoir satisfait aux prérequis.

14 jours à compter de la demande de renseignement du bénéficiaire sous réserve d'avoir une réponse favorable du financeur et sous réserve de disponibilité.

Modalités pédagogiques

Formation en présentiel et en alternance.

Possibilité de formation en hybride en fonction des besoins des financeurs et/ou des entreprises.

Avertissement

Cette formation est accessible par la voie de l'apprentissage.

Moyens humains

Enseignants ayant satisfait aux exigences de compétences définies par le Ministère du Travail.

Personne en charge des relations avec le stagiaire : merci de contacter notre agence.

Assistance technique et pédagogique dans le cadre des parties à distance synchrone : contacter notre agence.

Titre professionnel Gestionnaire des opérations de transports routier de marchandises

Méthode et moyens pédagogiques

Méthodes pédagogiques multiples : affirmatives avec des cours magistraux, démonstratives notamment pour la partie pratique et actives avec des ateliers de travail et des études de cas.

Matériel (salle, vidéoprojecteur, moyens multimédias...).

En cas de formation hybride : utilisation d'outils de visioconférence (teams, zoom, google meet, etc).

Sanction visée

Titre Professionnel de Gestionnaire des Opérations de Transports Routier de Marchandises.

Attestation de fin de formation

Information sur cette certification professionnelle

- Possibilité de valider un/des blocs de compétences : le titre se compose de 3 blocs de compétence. La validation du titre est accessible par capitalisation des certificats de compétences professionnelles ou suite à un parcours de formation classique
- Equivalences, passerelles, débouchés : www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34881
- Formation éligible au CPF sous le code RNCP : 34881 (certificateur : Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion / date d'enregistrement : 10/09/2020)
- Organisme agréé Cf site www.ecf.asso.fr de l'Agence

Modalités de suivi et d'évaluation des acquis

L'assiduité des stagiaires est attestée par signature par demi-journée et contresignée par le formateur.

Modalités d'évaluation :

- Evaluation en cours de formation et examen final devant un jury composés de professionnels agréés par le Ministère du Travail

Une évaluation de satisfaction est réalisée avant l'examen.

Métiers & Débouchés

En fonction des spécificités de la demande, le gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises étudie la faisabilité des transports en tenant compte des objectifs fixés par l'entreprise et du volume d'activité en cours. Il identifie les moyens à sa disposition, recourt à la sous-traitance occasionnelle si nécessaire, et propose des solutions techniques. Il tient compte des objectifs en matière de rentabilité, de satisfaction client et de développement durable.

La formation ouvre sur des métiers tels que :

- Exploitant transport
- Technicien d'exploitation
- Agent d'exploitation transport
- Employé du Service Après-Vente (SAV) du transport routier de marchandises
- Responsable du Service Après-Vente (SAV) du transport routier de marchandises
- Affréteur
- Dispatcheur
- Responsable camionnage
- Chef de service camionnage
- Superviseur camionnage
- Chef de trafic
- Responsable opérationnel transport
- Responsable d'exploitation transport
- Gestionnaire de transport

Programme

1. Élaborer et mettre en œuvre une offre globale de transport routier de marchandises, y compris à l'international :

- Étudier et tarifier des solutions de transport de marchandises pour les proposer au donneur d'ordres
- Affecter et planifier les moyens adaptés à la réalisation des opérations de transport de marchandises
- Assurer l'encadrement opérationnel d'une équipe de conducteurs dans le respect de toute réglementation en vigueur
- Coordonner et contrôler l'exécution de chaque opération de transport jusqu'à la clôture du dossier

2. Piloter les trafics réguliers sous contrat de sous-traitance :

- Négocier et contractualiser les opérations de transport régulièrement sous-traitées
- Superviser les opérations de traction, groupage, dégroupage ou camionnage
- Assurer le service après-vente des opérations de livraisons et de retours de marchandises

3. Optimiser l'ensemble des moyens liés à l'activité de transport :

- Animer et contrôler l'activité du personnel de conduite
- Piloter et analyser les indicateurs de rentabilité et de qualité