

Développer sa posture de tuteur d'entreprise



 2 jours consécutifs (14h)

 Formation intra

Prix sur demande

 **Prérequis**
Aucun

 **Le public**
Tuteur en entreprise

L'objectif de la formation

Être capable de

- Comprendre le rôle de tuteur en entreprise et ses enjeux
- Développer une communication adaptée et constructive pour accompagner un collaborateur
- Favoriser la motivation et l'autonomie d'un alternant ou du nouvel arrivant
- Gérer les situations délicates avec une posture bienveillante et assertive
- Instaurer une relation de confiance durable et professionnelle

Le profil de l'intervenant

Formateur professionnel pour adulte ayant une expérience significative en management d'équipe et en tutorat

La pédagogie utilisée

Apports méthodologiques et théoriques de l'intervenant : prise de hauteur et de recul, mise en perspective réflexive des participants

Animation fondée sur la prise de conscience, la pratique et le développement des réflexes

Mises en situation, analyses et ajustements sur la capacité à échanger et à mettre en oeuvre des actions définies

Les outils pédagogiques

Klaxoon® (outil numérique d'émulation pédagogique et de suivi)

Cas pratiques avec analyse des situations concrètes apportées par les apprenants

Validation des acquis

Test de positionnement pré-formation et plan d'action post-formation

Quiz de validation d'acquis des connaissances méthodologiques et théoriques

Evaluation de la formation

Evaluation à chaud : questionnaire de fin de stage

Evaluation à froid : questionnaire dans les 6 mois

Jour 1 : Développer sa posture de tuteur

Comprendre le rôle du tuteur en entreprise

Comprendre les missions et les responsabilités du tuteur

Identifier les enjeux de l'accompagnement pour le tuteur, le tutoré et l'entreprise

L'importance de la communication dans la réussite du tutorat

Comprendre la posture du tuteur, un guide et un facilitateur

Adopter la bonne posture : accompagner sans faire à la place

Savoir alterner les rôles : enseigner, observer, évaluer, encourager

Trouver le bon équilibre entre exigence et bienveillance

Communiquer efficacement avec le tutoré

Développer son écoute active

Savoir poser des questions ouvertes pour favoriser l'apprentissage

Donner un feedback constructif

Valoriser, encourager et recadrer avec la méthode DESC

Adapter sa communication au profil générationnel et au besoin du tutoré

Jour 2 : Réguler la relation dans des situations complexes

Favoriser la motivation et l'engagement du tutoré

Identifier les différents leviers de motivation : reconnaissance, sens des missions, objectifs clairs

Impliquer le tutoré dans son propre développement : fixer des objectifs SMART

Maintenir la motivation dans le temps : célébrer les réussites, ajuster en cas de difficulté, accompagner en cas d'erreur

Gérer les situations délicates avec assertivité

Apprendre à gérer les incompréhensions et les résistances : manque d'implication, erreurs récurrentes, etc.

Savoir recadrer avec bienveillance

Répondre aux émotions désagréables (frustration, blocages) tout en conservant une posture professionnelle

Créer une relation de confiance durable

Favoriser un climat d'apprentissage sécurisant et motivant

Maintenir une communication ouverte et régulière

Les clés pour suivre l'évolution du tutoré : points d'étape et rituels individuels

Apports théoriques ; Apports méthodologiques ; Mises en situation et jeux de rôle ; Partage entre pairs et réflexivité ; Plan d'accompagnement individualisé pour chaque apprenant