



Mener efficacement les entretiens Professionnels

 2 jours (14 heures)

 Collectif en salle

 Training en situations

Prix sur **demande**

La loi Avenir professionnel du 5 septembre 2018 modifie encore le cadre des obligations de l'employeur vis-à-vis des entretiens professionnels et depuis 2014, tout salarié doit bénéficier tous les deux ans d'un entretien professionnel centré sur la perspective d'évolution professionnelle. La formation présentée vous permettra d'en comprendre les enjeux, d'en maîtriser les étapes clés et les méthodes de communication pour conduire ces entretiens.

Le public

DRH, RRH, Référents RH et tout autre public devant mener des entretiens professionnels avec leurs collaborateurs

Activités digitales

d'émulation ou validation

L'objectif de la formation

Être capable de

- Connaître les bases légales liées à l'entretien professionnel
- Maîtriser les étapes et les objectifs visés
- Conduire et animer l'entretien professionnel
- Mener l'entretien récapitulatif tous les 6 ans
- Développer les réflexes de communication adaptés pour conduire efficacement l'entretien professionnel

Le profil de l'intervenant

Consultant en management des organisations et Ressources Humaines

La pédagogie utilisée

Apports théoriques & méthodologiques de l'animateur

Quiz de validation des acquis

Mise en situations

Entraînement aux différentes séquences de l'entretien

Débriefing collectif

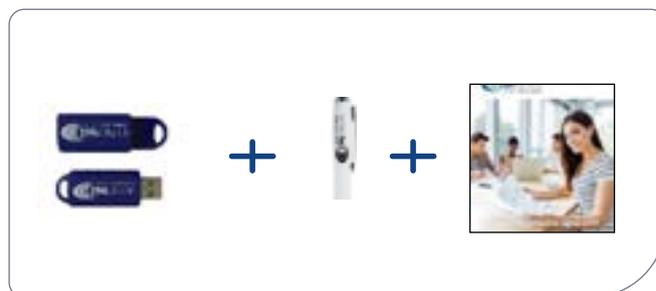
Analyses et pistes de progrès

Les outils pédagogiques

Vidéo

Supports pédagogiques

Détail des supports pédagogiques remis aux participants: Une pochette/stylo avec clé USB contenant les supports destinés aux stagiaires



Validation des acquis

Quiz de validation des acquis des connaissances méthodologiques et théoriques

Grille d'observation et de validation des réflexes managériaux en situations (simulations analysées)

Évaluation de la formation

Évaluation à chaud (questionnaire de fin de stage)

Programme pédagogique

Fondamentaux: l'entretien professionnel depuis les lois de 2014 et 2018

La loi du 5 mars 2014 et l'évolution pour l'employeur depuis la loi Avenir professionnel du 5 septembre 2018

L'entretien professionnel au coeur de la réforme de la formation professionnelle

Les objectifs visés

L'entretien professionnel: Quel outil RH? Quel outil de management pour l'entreprise?

Les différences avec l'entretien d'évaluation

La culture «compétences» au service de la conduite de l'entretien professionnel

Maîtriser le vocabulaire «compétences»: connaissances, aptitudes,... Identifier et utiliser les outils et supports «compétences» nécessaires pour l'entretien

Les dispositifs à connaître: CPF, VAE, PTP, CEP

Le cadre légal et approche relatifs aux longues absences: congé de maternité, maladie, congé sabbatique ...

De la préparation à la conduite de l'entretien pro:

Méthodologie de préparation du rendez-vous: support, historique, le métier et son évolution...

L'introduction de l'entretien

Les étapes de l'entretien

Le guide: savoir l'utiliser mais ne pas en être prisonnier

Clarifier le projet professionnel et esquisser un plan d'action

La conclusion d'un échange constructif

Le plan d'action et le suivi

Exercices de préparation: anticiper les grandes catégories de situations de demande d'évolution professionnelle.

La spécificité de l'entretien bilan (tous les 6ans)

Vérifier la réponse aux nouvelles obligations: Formation / progression salariale / progression professionnelle

Travailler la notion de parcours: comment faire le bilan

Comment communiquer le bilan du salarié

Étude de cas, échange sur le positionnement de l'animateur de l'entretien

Les techniques de communication au service de l'entretien

L'écoute active

Favoriser l'échange

Lever les freins à la communication

L'importance du verbal et du non verbal

Les écueils à éviter

Ajustement des méthodes

Exercices, Simulations d'entretien analysées et débriefées

Quiz de validation des acquis

Évaluation de la formation