

Formation de tuteurs



 2 jours (14 heures)

 Collectif en salle

 Training en situation

Prix sur
demande

 **Prérequis**
Aucun

 **Le public**
Tuteurs et futurs tuteurs

Activités digitales
d'émulation ou validation

L'objectif de la formation

Être capable de

- Identifier les fondements de la fonction de tuteur
- Cadrer son accompagnement et instaurer une relation de confiance
- Former en situation de travail : pédagogie et communication
- Évaluer et suivre le tuteur
- Adapter sa communication pour faciliter l'apprentissage

Le profil de l'intervenant

Consultant Formateur spécialisé en pédagogie, tutorat et formation de formateur

La pédagogie utilisée

Apports théoriques et méthodologiques

Pédagogie active et dynamique basée sur les mises en pratique et mises en situation

Les outils pédagogiques

Support, clé USB

Outils collaboratifs numériques : Klaxoon® / Atelier numérique synchrone et asynchrone. Outil facilitant la représentation mentale, l'émergence des idées collectives, outil de préparation pédagogique ou de validation des savoirs



Validation des acquis

Quiz de validation des connaissances acquises

Grille d'observation et de validation des réflexes

Évaluation de la formation

Évaluation à chaud (questionnaire de fin de stage)

Programme pédagogique

Identifier les objectifs et enjeux du tutorat

Identifier les fondements de la fonction de tuteur
Définir le cadre, les objectifs et enjeux du tutorat

Techniques d'échanges et de questionnement

Cadrer son accompagnement et instaurer une relation de confiance

Accueillir, intégrer :

- Se présenter mutuellement
- Communiquer sur la culture de l'entreprise, du service et présenter l'équipe
- Expliquer les étapes du parcours et les outils de suivi

Poser le cadre de son accompagnement dès l'accueil pour instaurer une relation de confiance et garder une dynamique relationnelle positive dans le temps : *disponibilité, écoute et ouverture d'esprit, transparence, feedbacks encouragés, droit à l'erreur...*

Répondre aux besoins des tutorés (SAVI)

- Sécuriser, rassurer
- Valoriser, reconnaître
- Impliquer
- Écouter

Techniques d'échanges et de questionnement – apports méthodologiques

Mises en situation débriefées et analysées en termes de points forts et d'axes d'amélioration

Pédagogie : se positionner en tant que tuteur et créer les conditions d'apprentissage

Identifier les conditions d'apprentissage
Adopter une posture et une communication favorisant l'apprentissage
Former, transférer son savoir-faire : adapter son approche et sa méthode aux objectifs de formation
Utiliser une technique de débriefing favorisant la réflexivité
Favoriser l'auto-apprentissage
Viser l'autonomie et la responsabilité

Apports théoriques et méthodologiques

Mises en situation débriefées et analysées en termes de points forts et d'axes d'amélioration

Adapter sa communication pour faciliter l'apprentissage

Identifier les différences de fonctionnement et adapter sa communication : méthode des 4 cadrans
Identifier et prendre en compte les différences générationnelles en entreprise

- les baby-boomers,
- la génération X,
- la génération Y (4 i),
- la génération Z (A.C.C.E.S.)

Émettre une critique – Recadrer de manière informelle et efficace
Donner du sens dans ses demandes, ses consignes

Apports théoriques et méthodologiques

Mises en situation débriefées et analysées en termes de points forts et d'axes d'amélioration

Conclusions

Synthèse de la formation

Évaluation de la formation